



# **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE AZIENDALI, ECONOMICHE E METODI QUANTITATIVI**  
**DEPARTMENT OF MANAGEMENT, ECONOMICS AND QUANTITATIVE METHODS**

Via Dei Caniana, n. 2  
24127 Bergamo

Direttrice: prof. Giovanna Zanotti  
[giovanna.zanotti@unibg.it](mailto:giovanna.zanotti@unibg.it)

**SISTEMA PER LA GESTIONE DELLA QUALITA'  
DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE  
DEL DIPARTIMENTO**

# INDICE

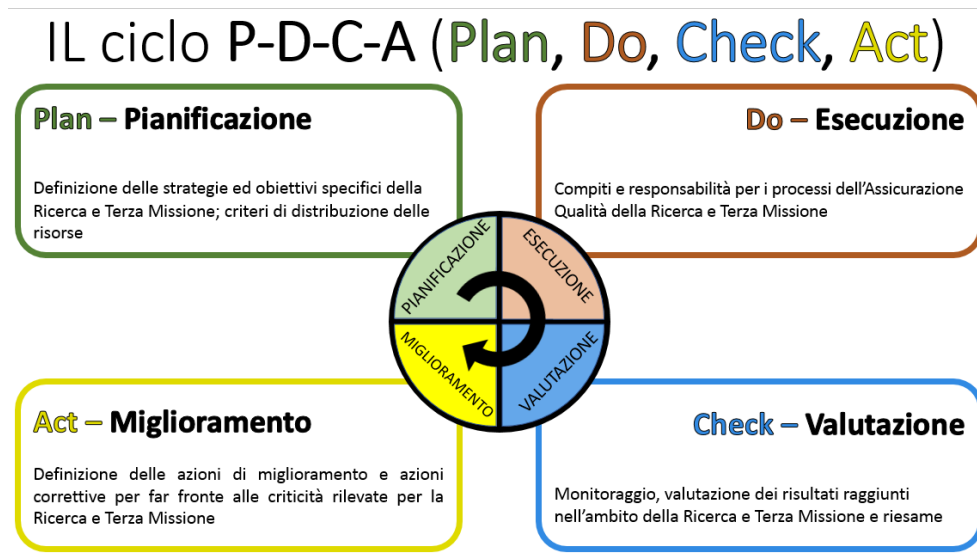
---

<b>1. SISTEMA PER LA GESTIONE DELLA QUALITA' DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE DEL DIPARTIMENTO</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Premessa</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Pianificazione</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Esecuzione</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Valutazione</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Miglioramento</b>	<b>4</b>
<b>2. RUOLO E FUNZIONI DEL CONSIGLIO DELLA RICERCA E DEL REFERENTE DEL DIPARTIMENTO IN MATERIA DELLE ATTIVITÀ DI TERZA MISSIONE NEL PIANO DI MIGLIORAMENTO PDCA</b>	<b>5</b>

# 1. SISTEMA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE DEL DIPARTIMENTO

## 1.1 Premessa

Il Sistema di AQ della Ricerca e della Terza Missione applicato al Dipartimento di SAEMQ si compone di 4 fasi, di seguito rappresentate:



Il Dipartimento è direttamente impegnato nei processi di gestione ed assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione a partire dalla redazione della prima SUA-RD 2011-2013. In tal senso ha implementato una struttura ed una politica della qualità direttamente correlate alle singole fasi del ciclo di miglioramento P-D-C-A, che si è evoluto nel corso degli anni attraverso la maggior consapevolezza e adeguamento agli adempimenti previsti dal sistema A.V.A. e dalle istanze strategiche proposte dall'Ateneo.

## 1.1 Pianificazione

Il Dipartimento ha iniziato a pianificare in maniera sistematica i propri obiettivi triennali e a individuare gli indicatori a partire dal primo esercizio della SUA-RD 2011-2013 riportando nel riquadro A.1 (Ricerca) e I.0 (Terza Missione) la programmazione con orizzonte temporale 2015/17. Per dare continuità al processo di AQ, in assenza delle nuove edizioni della SUA-RD, il Dipartimento ha provveduto, in forza del riesame, ad aggiornare i propri obiettivi e indicatori negli anni successivi, 2015 e 2016, riportandoli nel documento della Relazione Annuale 2015 e 2016.

In coerenza con la rinnovata programmazione triennale della ricerca e terza missione 2017-2019 dell'Ateneo, deliberata dal SA del 27.3.2017, il Dipartimento ha definito, per il medesimo triennio, un proprio piano strategico della ricerca e della terza missione e scelto i propri obiettivi ed indicatori nell'ambito della griglia proposta dall'Ateneo.

Sulla base delle linee guida per la distribuzione dei fondi di ricerca all'interno del Dipartimento, approvate dal SA del 18.12.2017, il Dipartimento ha adottato i criteri di ripartizione più omogenei, maggiormente incentivanti e che privilegiano la qualità della ricerca.

Il seguente elenco raccoglie i riferimenti documentali della fase di **Pianificazione del Dipartimento** dell'ultimo triennio:

- SUA-RD 2011-2013 quadro A1 per il triennio 2015-2017 e SUA-RD 2014 Quadro IO ([http://esq5.cineca.it/php5/ESQ/esq.php?chiave=284934605cedab66dcc686967b78cdeb||1Ye9IUom5Sg1486647064&valore\\_param\[0\]=51](http://esq5.cineca.it/php5/ESQ/esq.php?chiave=284934605cedab66dcc686967b78cdeb||1Ye9IUom5Sg1486647064&valore_param[0]=51));

- Relazione attività di ricerca 2015
- Relazione attività di ricerca 2016
- Consiglio di Dipartimento Verbale n. 12 del 24.10.2017 Piano Triennale della Ricerca e III Missione 2017-2019 – anno 2017,
- Consiglio di Dipartimento Verbale n. 2 del 5.3.2018 Piano Triennale della Ricerca e III Missione 2017-2019 – riadeguamento anno 2018,
- Progetto del DSAEMQ “Dipartimenti universitari di eccellenza” 2017
- Consiglio di Dipartimento Verbale n.3 del 19.04.2018 revisione criteri assegnazione fondi ricerca
- Consiglio di Dipartimento Verbale n 4 del 09.05.2018 revisione criteri assegnazione fondi ricerca
- Ricognizione deliberazioni del Consiglio di Dipartimento 2012-2017 riguardanti criteri di assegnazione fondi di ricerca

## 1.2 Esecuzione

Per assicurare una gestione efficace delle politiche di Qualità in linea con gli obiettivi proposti, il Dipartimento ha costituito un proprio Consiglio della ricerca, attribuendogli i seguenti compiti:

- a) redazione del Piano Strategico per la Ricerca e la Terza Missione del Dipartimento e selezione degli obiettivi e dei relativi indicatori;
- b) monitoraggio e valutazione dei risultati per l'anno di riferimento, evidenziando criticità e punti di miglioramento nel *Riesame annuale*;
- c) compilazione della Scheda SUA-RD;
- d) adempimenti relativi alle VQR pluriennali.

Il seguente elenco raccoglie i riferimenti documentali della fase di **Esecuzione**:

- Organizzazione del Dipartimento: Scheda SUA-RD 2011-13 e nuova versione aggiornata;
- Sistema di Gestione AQ: compiti e responsabilità dei processi AQ e terza missione.

## 1.3 Valutazione

In continuità con l'analisi dei risultati riportati nella scheda SUA-RD 2011-2013, il Dipartimento ha provveduto a valutare gli esiti conseguiti negli anni successivi nelle relative Relazioni Annuali 2015, 2016, 2017. Sulla base dell'analisi di prodotti, progetti, mobilità, premi e attività di terza missione, il Dipartimento ha poi redatto un riesame annuale evidenziando punti di forza e criticità. Tale riesame comprende la rendicontazione annuale degli obiettivi e del loro grado di raggiungimento secondo opportuni indicatori, motivando eventuali emendamenti degli stessi.

Il seguente elenco raccoglie i riferimenti documentali della fase di **Valutazione**:

- a) Risultati e loro analisi: prodotti, progetti, mobilità, premi e terza missione:
  - SUA-RD 2011-2013 quadri D, E, F, G e H;
  - SUA-RD 2014 per la III Missione;
  - Relazioni annuali ricerca 2015, 16 e 17.
- b) Riesame e monitoraggio:
  - Riesame 2015 e 16: relazioni annuale di riferimento;
  - Riesame 2017.

## 1.4 Miglioramento

Nelle relazioni annuali 2015 e 2016 e nel documento di riesame 2017, il Dipartimento ha riportato

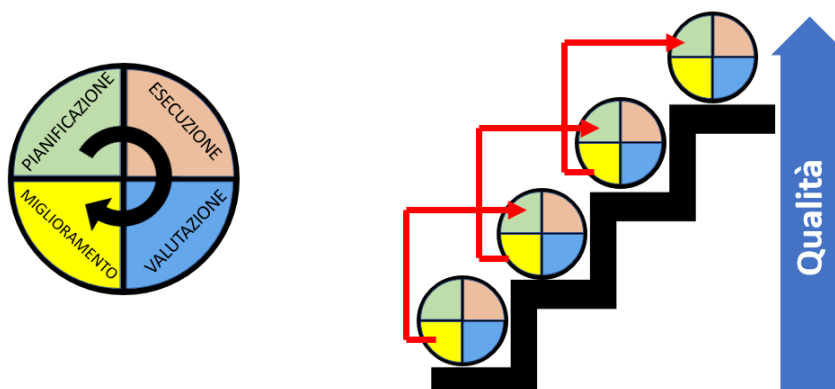
le azioni di miglioramento, da considerarsi per una futura pianificazione strategica. Nello specifico sono state confermate le strategie vincenti, riproposte per gli anni futuri, e rimodulate quelle azioni che hanno presentato criticità o inconsistenza.

Il seguente elenco raccoglie i riferimenti documentali della fase di **Miglioramento**

- Relazione annuale 2015
- Relazione annuale 2016
- Riesame 2017.

L'applicazione progressiva del processo sopradescritto, in tutte le sue 4 fasi, definisce il cosiddetto "Ciclo del Miglioramento Continuo". Gestire efficacemente il Sistema di AQ significa dunque garantire l'iterazione di tale ciclo nel tempo, ai fini di un miglioramento della performance di Ricerca e di Terza Missione del Dipartimento e della conseguente pianificazione di obiettivi sempre più ambiziosi e sfidanti.

### Ciclo del miglioramento continuo



## 2. RUOLO E FUNZIONI DEL CONSIGLIO DELLA RICERCA E DEL REFERENTE DEL DIPARTIMENTO IN MATERIA DELLE ATTIVITÀ DI TERZA MISSIONE NEL PIANO DI MIGLIORAMENTO PDCA

Nell'ambito del Dipartimento la gestione della Qualità della ricerca e della terza missione è attribuita

- al **Consiglio della ricerca**, presieduto da un docente di ruolo che ne svolge la funzione di referente, i cui membri sono nominati dal Consiglio di Dipartimento.

Il Consiglio della ricerca è composto da sei membri. All'interno del Consiglio viene individuato un Presidente, il quale svolge anche le funzioni di Referente del Consiglio per i contatti con ANVUR/Cineca e con il Servizio Ricerca, con particolare riguardo al Sistema A.V.A. ed alla compilazione della SUA-RD.

Il Consiglio della ricerca ha funzione istruttoria, propositiva e di monitoraggio rispetto alla definizione della politica dipartimentale relativa all'attività di ricerca.

In particolare:

- provvede alla pianificazione degli obiettivi pluriennali della ricerca in linea con il Piano Strategico di Ateneo e con le Politiche di Qualità dell'Ateneo;
- definisce le modalità di realizzazione degli obiettivi primari (specifica delle azioni);

- provvede al loro monitoraggio per l'anno di riferimento tenendo conto delle criticità e dei punti di miglioramento emersi (definizione e controllo degli indicatori);
- verifica il perseguimento degli obiettivi (Riesame della ricerca Dipartimentale con cadenza almeno annuale), evidenziando criticità e punti di miglioramento;
- provvede alla compilazione della Scheda SUA-RD;
- garantisce gli adempimenti correlati alle VQR pluriennali
- propone l'approvazione di progetti per assegni di ricerca
- propone l'aggiornamento del regolamento delle pubblicazioni;

- **al Referente del Dipartimento in materia delle attività di Terza Missione di Ateneo**

Il referente del Dipartimento in materia delle attività di Terza Missione di Ateneo ha il compito di contribuire alla progettazione, sviluppo, promozione e monitoraggio di programmi di lavoro e iniziative di terza missione dell'Ateneo all'interno di un "Gruppo di lavoro per lo sviluppo della progettazione nella Terza Missione di Ateneo" coordinato dal Delegato al coordinamento delle attività della Terza Missione di Ateneo e di concerto con il Prorettore delegato al trasferimento tecnologico, innovazione e valorizzazione della ricerca.

Compiti e responsabilità operative del Consiglio della ricerca e del Referente del Dipartimento in materia delle attività di Terza Missione di Ateneo

<b>Composizione del Consiglio</b>	<b>Compiti</b>	<b>Fasi ciclo PDCA</b>	<b>Tempistiche</b>
Sergio Ortobelli (Presidente)  Lucio Bertoli Barsotti Maria Rosa Battaggion Elena Cefis Massimo Contrafatto Davide Castellani	<i>a.</i> pianificazione degli obiettivi pluriennali della ricerca in linea con il Piano Strategico di Ateneo e con le politiche di qualità dell'Ateneo;	Pianificazione	Annuale
	<i>b.</i> definizione delle modalità di realizzazione degli obiettivi e dei relativi indicatori primari;	Pianificazione	Annuale
<b>Referente T.M.</b>  Silvana Signori	<i>c.</i> monitoraggio delle modalità di realizzazione per l'anno di riferimento, tenendo conto di criticità e punti di miglioramento sulla base dei valori raggiunti negli indicatori scelti;	Valutazione	Annuale
	<i>d.</i> verifica del raggiungimento degli obiettivi, evidenziando criticità e punti di miglioramento nel documento annuale di <i>Riesame della ricerca Dipartimentale</i>	Valutazione - Miglioramento	Annuale