



Presentazione

Dipartimento\Scuola	Scuola di Economia e Management
Anno Relazione	2023

Composizione (indicare in grassetto il presidente)	Docenti membri		Studenti membri	
	Nome	Cognome	Nome	Cognome
	STEFANO	BASAGLIA	GIANMARCO	AIROLDI
	ROBERTO	LEPORINI	SARA	BERLANDA
	DOMENICO	PIATTI	EMANUELE	DE MASI
DANIELE	TONINELLI	GIANLUCA	MESSINA	

Calendario delle riunioni	N°	Data	Link Verbale (area Intranet)
	1	13 luglio 2023	https://intra.unibg.it/universita/verbali/verbali-commissioni-paritetiche/scuola-economia-e-management-verbali-commissione
	2	27 novembre 2023	https://intra.unibg.it/universita/verbali/verbali-commissioni-paritetiche/scuola-economia-e-management-verbali-commissione
	3	6 dicembre 2023	https://intra.unibg.it/universita/verbali/verbali-commissioni-paritetiche/scuola-economia-e-management-verbali-commissione
	4	14 dicembre 2023	https://intra.unibg.it/universita/verbali/verbali-commissioni-paritetiche/scuola-economia-e-management-verbali-commissione
	5	18 dicembre 2023	https://intra.unibg.it/universita/verbali/verbali-commissioni-paritetiche/scuola-economia-e-management-verbali-commissione

CdS esaminati	Nome per esteso (Sigla)	Classe	Link pagina web
	Economia Aziendale (EA)	L-18	https://lt-ea.unibg.it/it
	Economia (ECO)	L-33	https://lt-eco.unibg.it/it
	Economia Aziendale, Direzione Amministrativa e Professione (EADAP)	LM-77	https://ls-eadap.unibg.it/it https://ls-eadap.unibg.it/en
	Accounting, Governance, Sustainability (AGS)	LM-77	https://ls-ags.unibg.it/en
	Management, Innovazione e Finanza (MIF)	LM-77	https://ls-mif.unibg.it/it
	International Management and Marketing (IMM)	LM-77	https://ls-imm.unibg.it/en
	Economics and Data Analysis (EDA)	LM-56	https://ls-eda.unibg.it/en
Economics and Finance (E&F)	LM-16	https://ls-ef.unibg.it/en	

Generale - Servizi di Supporto alla Didattica

Elementi di analisi	Efficacia e Fruibilità dei Servizi di supporto alla Didattica Organizzazione di eventuali altre iniziative integrative (a livello di Dipartimento o Scuola) e funzionali al percorso formativo dello studente
Commento	L'a.a. 2022-23 si è svolto interamente in presenza. La decisione dei dipartimenti DipSA e DSE di non introdurre il numero programmato per i CdL triennali (EA e ECO) ha comportato che gli iscritti a questi CdL siano stati nettamente superiori alla disponibilità di docenti e di spazi fisici. Si è resa necessaria la quadruplicazione del primo anno del CdL EA e la duplicazione del primo anno del CdL ECO. La quadruplicazione e la duplicazione è avvenuta a lezioni già iniziate comportando un cambiamento dell'assetto didattico in corso d'opera. Si ravvisa pertanto una mancanza di programmazione, di accordo tra dipartimenti e di valutazione della reale sostenibilità dei CdL rispetto alle risorse disponibili, questi problemi sono stati accentuati dalla mancanza di informazioni tempestive per poter prevedere la necessità delle quadruplicazioni/duplicazioni prima dell'inizio delle lezioni. Permangono le carenze della struttura fisica della sede di via dei Caniana (mancanza di spazi per la didattica e per gli studenti) e della dotazione tecnologica delle aule. La lontananza fisica dell'ufficio appelli e orari ha reso problematica la gestione delle aule, in particolare, all'inizio del I e del II semestre.

Generale – Circolarità del Sistema di AQ Didattica

Elementi di analisi	Profondità dell'analisi della Relazione Annuale della CPDS da parte del Dipartimento/i, Capacità del Dipartimento/i di programmare attività sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS e di eseguirne opportuno monitoraggio Credito e visibilità accordati alle analisi delle CPDS Considerazione da parte dei CdS dei suggerimenti del NdV nelle procedure di Riesame e delle considerazioni presenti nelle Relazioni delle CPDS precedenti per attività e interventi migliorativi o correttivi Effettiva autovalutazione dell'efficacia degli interventi migliorativi condotta dai CCS.
Commento	I dipartimenti e i CdS si inseriscono nel sistema di AQ Didattica in maniera coerente a quanto previsto. In particolare, i Dipartimenti e i CCS hanno discusso la R.A. secondo il seguente calendario: <ul style="list-style-type: none"> • <i>DipSA/CCS DipSA</i>: il Consiglio DIPSa ha analizzato la R.A. della CPDS DIPSa durante la seduta del 25 gennaio 2023 (relatore il presidente prof. S. Basaglia); il CCS EA ha discusso la R.A. nella seduta del 19.6.2023 (relatore il presidente prof. S. Basaglia); il CCS EADAP ha discusso nella seduta del 30.10.2023; il CCS MIF ne ha discusso nella seduta del 29.11.2023; il CCS IMM/MMF ne ha discusso nella seduta del 21.6.2023. • <i>DSE/CCS DSE</i>: il Consiglio DSE ha analizzato la R.A. nella seduta del 24.1.2023 (relatore prof. G. Masiero); il CCS ECO ha discusso la R.A. nella seduta del 28.6.2023; il CCS EDA ne ha discusso nella seduta del 17.5.2023; il CCS EF ne ha discusso nella seduta del 14.2.2023.

Generale – Pareri e Ruolo consultivo della CPDS

Elementi di analisi	Sintesi delle richieste di formulazione di pareri nel corso dell'anno in esame Oggetto del parere richiesto (Attivazione e soppressione, CFU, segnalazioni dei rappresentanti) Elementi utilizzati per la formulazione del parere
Commento	La CPDS ha: <ul style="list-style-type: none"> • Valutato l'adeguatezza dei programmi degli insegnamenti dell'a.a. 2023-24 durante la seduta del 27 novembre 2023 (alla componente studentesca è stato chiesto di verificare i programmi e di segnalare alla CPDS eventuali mancanze/problemi); • Espresso il parere in merito all'istituzione del nuovo corso di laurea magistrale interateneo con l'Università Vita salute San Raffaele (è stato creato un sotto-gruppo composto dai docenti e dagli studenti afferenti a DSE per raccogliere dati e informazioni in merito alla nuova laurea magistrale).

Generale - Modalità di lavoro della CPDS

Elementi di analisi	Organizzazione del lavoro per la stesura della Relazione Annuale Creazione di eventuali sottocommissioni per raccolta o analisi dati Raccolta di osservazioni pervenute da studenti non appartenenti alla CPDS Modalità per sottoporre agevolmente osservazioni e proposte migliorative da parte di docenti, studenti e personale di supporto ed esistenza di procedure di gestione dei reclami.
Commento	Nell'anno 2023, la CPDS della scuola non ha funzionato a pieno regime perché: 1) nella prima parte dell'anno si era in attesa dell'elezione dei rappresentanti della componente studentesca; 2) nella seconda parte dell'anno è decaduta la componente docente perché erano giunti al termine i mandati dei direttori DipSA e DSE. Il passaggio da CPDS dei Dipartimenti a CPDS di Scuola ha comportato un aumento delle attività perché meno docenti e studenti si devono occupare di più CCS (i docenti e gli studenti si trovano ad analizzare CdL in cui non insegnano/studiano e, quindi, che non conoscono).



	<p>Permane il problema dalla componente studentesca. Un rappresentante degli studenti DipSA non ha mai partecipato alle riunioni della CPDS (i rappresentanti hanno comunicato che si è dimesso, ma alla CPDS non è giunta nessuna comunicazione ufficiale). Alcuni CCS DipSA (Eadap, MIF) non hanno rappresentanti, quindi, per questi CCS è molto complesso raccogliere l'opinione della componente studentesca. Gli altri rappresentanti fanno fatica ad essere portavoce di un numero elevatissimo di studenti e di CdL diversi dai propri.</p> <p>Infine, il passaggio da CPDS di dipartimento a CPDS di Scuola ha creato un problema informativo. Infatti, i membri della CPDS non appartenendo contemporaneamente ai due dipartimenti non sono direttamente informati sulle decisioni didattiche prese dai singoli dipartimenti e/o dai singoli CdL dei dipartimenti. Per questo motivo, i dipartimenti, direttamente o attraverso la scuola, dovrebbero informare tempestivamente la CPDS delle decisioni prese sul piano didattico o che possono avere delle conseguenze sul piano didattico e su quello delle azioni attuali chieste dalla CPDS. Queste tempestive comunicazioni consentirebbero alla CPDS di attivarsi per esprimere pareri e fare valutazioni fondate su dati ed informazioni affidabili.</p> <p>Nonostante queste criticità, la CPDS della scuola si è organizzata per redigere la R.A. Le modalità organizzative sono state decise nella seduta del 27 novembre 2023. Al fine di rendere il ruolo della componente studentesca parte attiva nella redazione della relazione, si è deciso, pur in una situazione di mancanza di rappresentanti, di creare sotto-gruppi specializzati per singoli CPDS in cui ci fosse almeno un docente ed almeno uno studente. I sotto-gruppi sono stati i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Prof. Stefano Basaglia: parte generale e coordinamento delle attività;b) Prof. Domenico Piatti e Emanuele De Masi: analisi del CdL EA di DiPSA;c) Proff. Domenico Piatti, Daniele Toninelli e Emanuele De Masi: analisi dei CdL magistrali di DipSA;d) Proff. Roberto Leporini e Daniele Toninelli e gli studenti Gianluca Messina e Sara Berlanda analisi dei CdL del DSE. <p>Si è deciso inoltre di fissare una serie di riunioni periodiche per monitorare lo stato di avanzamento dei lavori dei differenti sotto-gruppi. Queste riunioni si sono svolte il 6 dicembre 2023 e il 14 dicembre 2023.</p> <p>Nella redazione della relazione, emerge la necessità di recuperare dati e informazioni che sono disperse. È difficile, inoltre, capire quali dati ed informazioni debbano essere utilizzati per l'analisi dei differenti quadri.</p> <p>Il CdL Accounting, Governance, Sustainability (AGS) è stato avviato nell'a.a. 2023-24. L'analisi di tale CdL rientra nell'ambito di Eadap.</p>
--	---

Generale - Disseminazione della Cultura della Qualità

Elementi di analisi	Organizzazione di incontri per diffondere la Cultura della Qualità alla popolazione studentesca Difficoltà riscontrate nel coinvolgimento della rappresentanza studentesca per le attività di monitoraggio dell'offerta formativa Promozione di eventi e occasioni di confronto nel corso dell'anno
Commento	Con riferimento a questo quadro vale quanto scritto nel quadro precedente sulla mancanza di rappresentanti, sia nella CPDS, sia nei CCS di alcuni CdL. Il problema era stato oggetto anche di una specifica azione (azione n. 7 della relazione 2021 della CPDS DipSA) che non ha avuto efficacia per le dimissioni/decadimento di alcuni membri della componente studentesca (l'azione era stata domandata proprio alla componente studentesca).

Quadro A

Descrizione Quadro	Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
Elementi di analisi	<p>Adeguatezza delle analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati (OPIS e Almalaurea)</p> <p>Pubblicità e adeguatezza delle modalità di accesso e condivisione dei risultati di rilevazione delle opinioni</p> <p>Profondità dell'analisi e della discussione (negli organismi competenti) da parte dei CdS e dei Dipartimenti degli esiti delle rilevazioni delle opinioni</p> <p>Effettiva individuazione ed attuazione da parte del CdS di interventi migliorativi a seguito dei risultati della rilevazione delle opinioni</p> <p>Adeguatezza delle modalità e dei tempi di somministrazione (avvio procedura e sollecito) e analisi dei questionari OPIS</p>
A livello di singolo CdS	
EA	<p>Gli studenti provengono per il 52,3% da ITC e per il 37,7% dai licei. Il loro voto medio di diploma è 76,6/100. La media delle votazioni di esame è pari a 24,6/30 e il punteggio di laurea medio è 93 con una durata media degli studi di 3,7 anni. Relativamente alla frequenza delle lezioni che presumibilmente favorisce la preparazione degli studenti, occorre precisare che il 60,3% (dato in aumento rispetto all'anno precedente) dei nostri studenti frequenta più del 75% delle lezioni.</p> <p>Il quadro evidenziato, sia pur in miglioramento, evidenzia in generale ancora un profilo medio degli studenti che si iscrivono al corso di laurea in EA, caratterizzato da alcune fragilità in termini di preparazione adeguata in ingresso che possono spiegare le difficoltà nel superamento di alcuni esami.</p> <p>Facendo riferimento alla valutazione della didattica, si precisa che sono state raccolte 12.936 schede di cui il 74% relative a studenti frequentanti. I punteggi medi delle domande variano tra il 6,83 (D1= conoscenze preliminari possedute) e 8,31 (D5= rispetto degli orari delle lezioni e delle altre attività didattiche). Nella sostanza i punteggi dell'anno 2022/2023 confermano quelli dell'anno precedente.</p> <p>La maggiore criticità si osserva per l'indicatore D1 (conoscenze preliminari) soprattutto con riferimento a matematica, economia politica ed organizzazione. È da sottolineare che gli indicatori D1 e D2 (carico di studio) presentano elevata variabilità e possono scontare atteggiamenti vittimistici da parte degli studenti.</p> <p>Si ritiene che, per superare tale criticità la via dei tutorati in sé, benché utile, potrebbe non avere effetto in quanto agisce a valle delle difficoltà ma non a monte.</p> <p>Relativamente alla congruenza del carico didattico con i CFU dei vari corsi, l'indicatore D2 (adeguatezza del carico di lavoro) è pari a 7,28 con una dispersione però estremamente elevata. Nel complesso, tuttavia, come risulta da Alma Laurea il 90,4% degli studenti ha risposto in senso positivo.</p> <p>Il CCS è attento a quanto evidenziato dalla commissione paritetica. Ha aumentato le ore di tutorato per venire incontro alle esigenze degli studenti. Non si è invece preso posizione di fronte alla preparazione media di ingresso degli studenti a volte bassa che genera poi difficoltà di apprendimento.</p>
ECO	<p>Nel corso dell'anno accademico 2022/2023, sono state raccolte 4.836 schede di valutazione della didattica, in leggero calo rispetto alle 5.152 dell'anno precedente. I punteggi medi delle domande hanno mostrato un leggero calo ad eccezione dell'indicatore D1 sulle conoscenze preliminari che è migliorato rispetto l'anno precedente. I punteggi medi vanno da 6.94 per l'indicatore D1 a 8.31 per l'indicatore D5 sul rispetto degli orari. Non si rilevano criticità rilevanti.</p>
EADAP e BUSINESS ADMINISTRATION PROFESSIONAL AND MANAGERIAL ACCOUNTING	<p>Il Corso di studi EADAP nell'anno oggetto di analisi è articolato in due curricula: Economia aziendale, direzione amministrativa e professione (in italiano) e Business Administration Professional and Managerial Accounting (in inglese). Pertanto i due curricula saranno trattati insieme.</p> <p>Gli studenti provengono per il 72,4% dall'ateneo di Bergamo dove hanno conseguito la laurea triennale. Quasi il 62% degli studenti è in corso con un punteggio medio per esame di 26,6/30. Il voto di laurea medio è di 103,6/110. In base ai questionari Alma Laurea il 69,7% degli studenti ha frequentato più del 75% delle lezioni e la durata media degli studi è pari a 2,7 anni. In particolare, gli studenti che si laureano entro la durata normale del percorso di studi è pari al 74%, valore al di sotto delle medie registrate a livello di Ateneo, di area geografica e nazionale. Ciò può essere spiegato dal fatto che: a) numerosi (sopra la media) sono gli studenti lavoratori b) un certo numero di studenti viene immatricolato con riserva e c) l'arrivo tardivo di studenti stranieri provenienti da paesi extra-UE. Al riguardo, il CCS ha predisposto delle linee operative per superare tali criticità: a) monitoraggio dei requisiti in entrata e b) tutorato e accompagnamento degli studenti in difficoltà.</p> <p>Il CCS è attento nel proporre azioni di contrasto alle criticità e i risultati della valutazione della didattica sembrano confermarlo. Infatti, facendo riferimento alla valutazione della didattica, si precisa che sono state raccolte 1.367 schede di cui il 65% relative a studenti frequentanti. I punteggi medi delle domande variano tra il minimo di 7,3 (D2= carico di studio proporzionale ai crediti) a 8,21 (D5= rispetto degli orari delle lezioni e delle altre attività didattiche). Nella sostanza i punteggi confermano quelli dell'anno precedente.</p> <p>Con riferimento al percorso in inglese (Business Administration Professionale and Managerial Accounting), si precisa che sono state raccolte 450 schede di cui il 78% relative a studenti frequentanti. Tutti gli indicatori hanno punteggi medi superiore a 8 e in miglioramento per D2 (carico studio proporzionale ai crediti), D4 (modalità d'esame chiaramente definite) e D5 (rispetto degli orari delle lezioni e delle altre attività didattiche).</p> <p>Il corso non ha alcun studente referente.</p>



MIF	<p>Non si evidenziano criticità nella pubblicità alle attività di rilevazione delle opinioni degli studenti tramite il questionario ufficiale. Il tasso di copertura sia dei docenti che degli insegnamenti è, infatti, superiore al 97%. Inoltre, il livello di coinvolgimento è notevolmente aumentato: sono state raccolte 1.852 schede, nell'anno 2022/23, in netta crescita (+39,7%) rispetto alle 1.326 raccolte l'anno precedente. Anche il numero di commenti è notevolmente aumentato, passando da 726 a 916 (+26,2%), indicatore di un maggiore livello di coinvolgimento nella valutazione del corso di studio.</p> <p>I risultati della rilevazione sono stati, in generale, presentati e discussi nell'ambito del CCS n.3/2022. Si suggerisce di dare più peso all'approfondimento della discussione dei risultati, in sede collegiale, ma anche discutendo nei dettagli con i singoli docenti eventuali casi critici (soprattutto in merito ad evidenti incrementi/decrementi della valutazione relativa a singoli indicatori).</p> <p>Tuttavia, le valutazioni degli indicatori non hanno evidenziato, a livello generale, grosse criticità. Non vi sono variazioni significative degne di nota: siamo nell'ordine di un calo massimo di -0,03 (per l'indicatore "D6-Stimoli del docente per stimolare l'interesse per la materia") e di un incremento massimo di +0.2 (per l'indicatore "D1-Carico di studio proporzionato ai crediti"). Tuttavia, i livelli di variazione, sembrano essere riferibile alla naturale variabilità di tali indicatori, da un anno al successivo, più che a ragioni strutturali.</p> <p>Per i singoli indicatori, tutti gli insegnamenti hanno registrato valutazioni positive (ovvero, sopra il 6). Le sole situazioni critiche sono riferite all'insegnamento "BILANCI IFRS", in particolare in merito all'interesse per la materia: per l'indicatore "D6-Il docente stimola l'interesse" (5,83) e per l'indicatore "D11-Interesse per la materia" (5,60) si evidenziano due livelli critici. A livello di gradimento generale, nessun corso tuttavia è sotto la soglia del 6: si consiglia però di tenere monitorate situazioni particolarmente vicine a questo livello.</p> <p>I punti di forza del CdL sono la puntualità delle lezioni (D6: 8,36) e la coerenza tra contenuti degli insegnamenti e quanto indicato sul sito web (D9: 8,31). I livelli (sempre molto positivi) ma meno elevati sono registrati per il livello di conoscenze preliminari (D1: 7,41) e il carico di studio proporzionato ai crediti (D2: 7,55).</p> <p>Sulla base di queste considerazioni e delle valutazioni estremamente positive, non si è ritenuto necessario implementare ulteriori interventi strategici particolari.</p>
MMF	<p>Gli studenti provengono per l'81% dall'ateneo di Bergamo dove hanno conseguito la laurea triennale. Essi per il 45,7% hanno frequentato un liceo e per il 41,7% hanno un diploma di Istituto Tecnico Commerciale. Quasi il 78% degli studenti è in corso con un punteggio medio per esame di 26,8/30. Il voto di laurea medio è di 104,4/110. In base ai questionari Alma Laurea il 78,3% degli studenti ha frequentato più del 75% delle lezioni e la durata media degli studi è pari a 2,4 anni.</p> <p>Facendo riferimento alla valutazione della didattica, si precisa che sono state raccolte 1.401 schede di cui il 76% relative a studenti frequentanti. I punteggi medi delle domande variano tra il minimo di 7,44 (D2= carico di studio proporzionale ai crediti) e 8,21 (D5= rispetto degli orari delle lezioni e delle altre attività didattiche). In generale si osserva per tutti gli indicatori un deciso miglioramento rispetto alle valutazioni dell'anno precedente.</p>
EDA	<p>Complessivamente, in merito all'a.a. 2022/23, per il CdL EDA, sono state raccolte 696 schede, in aumento del 14,8% rispetto al precedente anno accademico. La copertura complessiva è ottima: sono stati valutati la totalità dei docenti (21) ed il 94,7% (19) degli insegnamenti. Aumentata anche la volontà di contributo attivo da parte degli studenti, evidenziata dall'incremento del numero di suggerimenti proposti, cresciuto da 361 a 446. Ha probabilmente influito positivamente la comunicazione inviata a docenti e studenti in merito all'apertura del processo di valutazione e alle modalità di partecipazione; gli inviti a diffondere la comunicazione da parte del Presidente del CCS ha probabilmente incoraggiato comunicazioni dirette agli studenti da parte dei docenti.</p> <p>I risultati della rilevazione sono stati discussi, a livello generale, nell'ambito del CCS. Si suggerisce di continuare a valorizzare i risultati della rilevazione con eventuali incontri appositi che coinvolgono tutti i docenti; si suggerisce anche di intervenire con incontri personali tra Presidente del CCS e docenti specifici, in modo che analisi e discussione dei dati possa essere ancora più approfondita, focalizzandosi sulle principali aree di difficoltà. Si consiglia di tenere traccia delle azioni migliorative e di tenerle sotto osservazione nel tempo per valutarne l'efficacia o per attuare ulteriori/alternative azioni di intervento.</p> <p>In merito alla valutazione generale del CdL, non vi sono variazioni degne di nota riguardanti i 12 indicatori considerati, che non siano attribuibili ad un margine di variazione naturale dei giudizi raccolti: le differenze rispetto al precedente anno si mantengono tra -0.24 per l'indicatore D2 (carico proporzionato ai crediti) e +0.22 per D4 (modalità d'esame definite in modo chiaro). Le valutazioni sono, generalmente, piuttosto positive (superiori al 7).</p> <p>I punti di forza del CdL sono il rispetto degli orari di lezione, D5 (8,44, seppure in lieve calo rispetto all'anno precedente) e l'indicatore D10, riferito alla disponibilità dei docenti (8,48). I due fattori con la valutazione, seppur positiva, più bassa sono: il carico percepito degli insegnamenti (D2, 7,16, in lieve flessione anche rispetto all'anno precedente) e il livello delle conoscenze preliminari (D1, con una media pari a 7,23), seppure in lievissimo miglioramento.</p>
EF	<p>Sono state raccolte 282 schede di valutazione della didattica, in leggero calo rispetto alle 306 dell'anno precedente. I punteggi medi delle domande hanno mostrato un leggero calo ad eccezione degli indicatori D1 sulle conoscenze preliminari e D11 sull'interesse agli argomenti trattati nel corso che sono migliorati rispetto l'anno precedente. I punteggi medi vanno da 7.45 per l'indicatore D2 sul carico di studio a 8.38 per l'indicatore D10 sulla reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni.</p>



Non si rilevano criticità rilevanti.
A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)

Quadro B

è possibile compilare il quadro anche solo a livello aggregato, salvo non siano presenti specificità di singoli CdS ulteriormente dettagliabili

Descrizione Quadro	Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
Elementi di analisi	<p>Accessibilità delle strutture e dei materiali didattici, anche in relazione agli studenti diversamente abili\ DSA\BES</p> <p>Esistenza di iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti e per periodi di tirocinio (anche all'estero)</p> <p>Effettiva realizzazione della dimensione internazionale della didattica (presenza di docenti e studenti stranieri e di titoli congiunti con atenei stranieri)</p> <p>Presenza di problemi rispetto al quoziente docenti/studenti equivalenti a tempo pieno</p> <p>Presenza di iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline</p> <p>Adeguatezza di aule, attrezzature e laboratori didattici rispetto agli obiettivi di apprendimento</p> <p>Adeguatezza delle metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni) rispetto agli obiettivi di apprendimento</p> <p>Adeguatezza delle strutture e delle risorse (a livello di Ateneo e di Dipartimento\Scuola) per le attività didattiche</p>
A livello di singolo CdS (CAMPO OPZIONALE)	
EA	<p>La presenza del numero programmato ha portato, nel 2021, a un miglioramento nel rapporto studenti iscritti-docenti (IC27) che passa da 80,4 a 78,6. Tale rapporto è tornato a 80 nel 2022 con l'eliminazione del numero chiuso.</p> <p>Si ritiene che la continua girandola numero chiuso/accesso libero non giovi agli studenti perché non consente loro di avere chiari i requisiti di ingresso e non giovi ai docenti che non sanno mai cosa aspettarsi dalle classi. Ciò rappresenta una criticità: è opportuno definire una volta per tutte gli obiettivi del corso di laurea e prendere le relative decisioni senza continue modifiche in funzione degli iscritti o di eventi contingenti.</p> <p>Per finalità di sostegno agli studenti sono stati inseriti tutorati aggiuntivi, pillole di rinforzo, attività di accompagnamento allo studio e gestione dello stress con professionisti esterni. Ciò ha comportato un miglioramento sia pur lieve degli indicatori IC 01, 13 e 16</p> <p>È stato rafforzato l'orientamento all'ingresso degli studenti al fine di contrastare il tasso di abbandono (IC 21 e IC 14). Al di là delle lodevoli iniziative il contrasto migliore all'abbandono è quello di avere studenti motivati. E questo lo si può ottenere verosimilmente con più probabilità se nell'orientamento sono definiti in modo preciso e puntuali i requisiti di ingresso, le capacità opportune e le difficoltà che inevitabilmente lo studente affronterà e se le preparazione di ingresso è omogenea.</p> <p>Con riferimento all'apertura all'estero, l'indicatore IC10 (percentuale di cfu conseguita all'estero), è inferiore al dato medio per area geografica e a quello nazionale. Esso è influenzato dalla soggettiva propensione degli studenti a trascorre un periodo di studio all'estero ma anche dalla effettiva disponibilità di posti/borse di studio. Il CCS ha lavorato su questo aspetto con effetti positivi nei prossimi anni da verificare. Sul secondo aspetto si è lavorato, nel 2021, a una revisione complessiva delle convenzioni a livello di Scuola, con un incremento delle stesse del 50% rispetto agli anni precedenti. Nei prossimi anni ci si aspetta un effetto positivo di tale iniziativa sull'indicatore IC10.</p> <p>Con riferimento all'adeguatezza delle strutture, da Alma Laurea risulta che: a) il 97% degli studenti ritiene sempre o spesso adeguate le aule; b) il 72,8% ritiene adeguati gli spazi; c) l'81% ritiene adeguati i servizi di orientamento. Il 93,5% (IC 25) si ritiene soddisfatto del corso di laurea in apparente contrasto con la percentuale di studenti (74%) dichiarante "che si iscriverebbe nuovamente" (fonte Alma Laurea).</p>
ECO	<p>Il CdS è in linea con la media nazionale e di area per quanto riguarda il numero di immatricolati. Tuttavia, nel 2023/2024, con l'obiettivo di ridurre la volatilità degli iscritti e migliorare la gestione degli spazi, è stato reintrodotta l'accesso a numero programmato, ma il numero di immatricolati è risultato inferiore alle aspettative. Il rapporto studenti iscritti su docenti è significativo e continua a collocarsi ben sopra le medie di area e nazionali. Il CdS presenta alcuni punti di forza, come l'attrattività, l'occupabilità e la qualità della didattica.</p> <p>La mobilità internazionale del CdS è in miglioramento, ma rimane una sfida. I valori sono inferiori alle medie di area e nazionale. Nel corso dell'a.a. 2022/2023, sono state intraprese alcune azioni per migliorare la mobilità internazionale e il supporto agli studenti che verranno monitorate.</p> <p>Gli studenti del corso di studi in questione ritengono che l'uso di aule e materiali ulteriori per differenziare il lavoro e rendere attrattivo il percorso formativo sia un aspetto che potrebbe essere migliorato. In particolare, gli studenti sottolineano la mancanza di spazi come laboratori adeguati, che potrebbero consentire di svolgere attività pratiche e sperimentali in modo più coinvolgente e stimolante.</p>



	<p>Emergono valutazioni del corso divergenti tra gli studenti del primo anno durante l'anno accademico 2022/2023. Tale disparità potrebbe essere attribuibile allo sdoppiamento dell'insegnamento e alla conseguente differenziazione nell'approccio didattico, elemento critico segnalato dagli studenti in particolare per il corso di Statistica I.</p>
EADAP e BUSINESS ADMINISTRATION PROFESSIONAL AND MANAGERIAL ACCOUNTING	<p>La natura stessa del corso di studio e le figure professionali che intende formare potrebbero non incentivare l'internazionalizzazione. Il CCS si è tuttavia impegnato a rafforzare l'internazionalizzazione attraverso numerose iniziative quali l'attivazione di un curriculum inglese, la realizzazione del Double Degree con l'Università di Dundee e uno stimolo alla partecipazione a progetti Erasmus (e simili, quali Summer School), interventi in aula e specifiche campagne promozionali volte ad incrementare la visibilità dell'offerta formativa all'estero.</p> <p>Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (indicatore IC27) è leggermente migliorato a seguito di una diminuzione nell'ultimo anno del numeratore (numero studenti). Tuttavia, tale valore risulta essere ancora di molto superiore rispetto alla media di area geografica e nazionale.</p> <p>Gli studenti sono stati supportati da attività di tutorato e sostegno: sono stati inseriti tutor in lingua inglese per le magistrali in inglese e tutor per le magistrali in lingua italiana.</p> <p>Da Alma Laurea risulta che il 95% degli studenti ritiene adeguate o spesso adeguate le aule; il 64% ritiene che gli spazi siano adeguati e l'85% degli studenti si ritiene soddisfatto dei servizi di orientamento; il 94% degli studenti si ritiene soddisfatto del corso e il 79% inoltre dichiara che si iscriverebbe nuovamente.</p>
MIF	<p>Non si evidenziano segnalazioni di problemi per l'accessibilità delle strutture e/o ai materiali didattici, né per l'adeguatezza delle strutture (aule e laboratori).</p> <p>In merito a due altre dimensioni, invece, sussistono evidenti criticità evidenziate dal CCS n. 3/2022: il rapporto docenti/studenti (indicatori iC05 e iC27, che rimangono comunque più elevati, rispetto al livello generale sia di ateneo che nazionale) e il livello di internazionalizzazione, a causa probabilmente degli strascichi della ondata pandemica. Se in merito alla prima tematica la situazione si è notevolmente alleggerita, grazie principalmente al decremento del numero di studenti iscritti, per quanto riguarda il livello di internazionalizzazione vi è da sottolineare che il livello attuale è facilmente attribuibile al fatto che il corso sia proposto in lingua italiana. In particolare, il dato iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero) scende dal 2% allo 0,5% e l'indicatore iC11 (Percentuale di laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) scende dal 9,5% al 2,4%. È necessario intervenire per promuovere le esperienze all'estero di studenti del CdL, favorendo l'accesso alle borse Erasmus e facilitando la conversione degli esami.</p> <p>Anche la capacità di attrarre studenti che provengono da altri Atenei ha subito un decremento: dal 37% si è scesi al 27% nel 2021 (iC04). Questo è un ulteriore aspetto su cui concentrare azioni di intervento e politiche promozionali future.</p>
MMF	<p>Con riferimento all'internazionalizzazione del corso, gli indicatori iC10 (percentuale di CFU conseguiti all'estero) si attesta al 59,6%, superiore alla media di ateneo simile a quella nazionale. L'indicatore iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo) si attesta a 19,5 contro un valore medio di 34,4 dell'ateneo e di 25,4 a livello nazionale.</p> <p>Elevata è l'attrattività del corso con un numero crescente di studenti provenienti da altri atenei sia italiani sia esteri.</p> <p>Per contrastare la dispersione gli studenti sono stati supportati da attività di tutorato e sostegno. Sono stati inseriti anche tutor in lingua inglese</p> <p>Da Alma Laurea risulta che il 92% degli studenti ritiene adeguate o spesso adeguate le aule; il 70% ritiene che gli spazi siano adeguati e il 78% degli studenti si ritiene soddisfatto dei servizi di orientamento; l'87% degli studenti si ritiene soddisfatto del corso e il 72% inoltre dichiara che si iscriverebbe nuovamente.</p>
EDA	<p>A conferma delle segnalazioni dell'anno precedente, non si riscontrano segnalazioni di difficoltà riguardanti la capacità e la disponibilità di aule e laboratori, né vi sono segnalazioni in merito a difficoltà di accesso alle strutture, probabilmente grazie anche alla numerosità contenuta degli iscritti al corso di laurea, rispetto alla capacità media degli spazi disponibili nella sede di via dei Caniana. Il rapporto tra studenti iscritti e docenti (iC27) nel 2021 evidenzia un valore di 17,8, lievemente inferiore alla media della macro regione (18,2), anche se molto superiore rispetto al livello medio nazionale (14,6). La situazione migliora notevolmente se, però, si fa riferimento agli iscritti al primo anno (iC28), dove si osserva un livello pari a 9,4, più basso rispetto sia al livello italiano (11) che al livello macro-regionale (14).</p> <p>Il livello di internazionalizzazione è in crescita: la percentuale di CFU conseguiti all'estero (iC10) è 3,6, nel 2020 (l'anno prima era pari a 1,03); tuttavia, l'indicatore è ancora inferiore alla media nazionale (4,9). Il trend positivo, non è tuttavia confermato dall'indicatore iC11 (studenti che hanno conseguito 12 CFU all'estero), sceso al 17,1%, nel 2021 (dal 30% dell'anno precedente). Compensa questo trend la percentuale di studenti che ha un titolo di laurea triennale estero, incrementatasi fino al 31,25 %, nel 2021.</p> <p>Il CCS si sta comunque muovendo per rinforzare l'ambito di internazionalizzazione rafforzando il programma già esistente di double degree con Trier. Dopo un periodo di arresto, legato alla pandemia, il programma ha ripreso</p>



	<p>efficacia, registrando un livello di partecipazione mai registrato prima (come evidenziato dal verbale 1/2022 del CCS).</p> <p>Si propone di attivare altre iniziative (anche analoghe, collegate eventualmente con ulteriori aree geografiche) destinate ad incoraggiare la mobilità degli studenti. L'interesse per i programmi di scambio a livello internazionale è in aumento (come si evince dalla relazione del CCS del 29-11-2022). Anche a livello di esperienze di tirocinio, si segnala una graduale crescita di interesse per attività svolte in ambito internazionale, probabilmente grazie anche all'incremento della quota di studenti stranieri iscritti al corso.</p> <p>Nell'ambito del corso di studio sono stati proposti diversi short course. Due esempi sono la serie di crash course, destinati in particolare a colmare difficoltà iniziali degli studenti e ad allineare il loro background, e la serie fly higher, finalizzata a rafforzare le soft skill degli studenti su diversi ambiti specifici. Si tratta di iniziative ideali per sostenere lo sviluppo di competenze aggiuntive nelle diverse discipline, accessibili opzionalmente, che portano ad un notevole arricchimento dell'offerta formativa.</p> <p>In merito all'adeguatezza delle metodologie di trasmissione della conoscenza, non si riscontrano particolari problemi, se non per due corsi che sono stati segnalati anche dagli studenti. Si tratta, in primo luogo, di "Advanced Econometrics", che registra una valutazione estremamente negativa (4.70, a livello medio, con il 70% di valutazioni inferiori al 6). Anche "Empirical Methods in Impact Evaluation" dovrebbe essere monitorato (6.03 medio). I due insegnamenti, in particolare dovrebbero essere sottoposti ad un dettagliato studio per definire eventuali azioni migliorative, anche tenendo conto dei suggerimenti degli studenti.</p>
EF	<p>Il CdS dispone di aule, attrezzature e laboratori adeguati alle esigenze didattiche.</p> <p>Tutti gli studenti frequentanti sono dotati di un PC e hanno accesso ai software necessari per le attività didattiche tramite la piattaforma e-learning.</p> <p>Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC27=9,2) e quello del primo anno (iC28=7,4) pesato per le ore di docenza risultano essere inferiori alla media della macro-regione di riferimento (iC27=23,1; iC28=17,6) e alla media nazionale (iC27=19,5; iC28=13,3). I dati corretti esprimono come il dipartimento disponga di docenti in grado di trasmettere le proprie competenze e di seguire adeguatamente gli iscritti, così fornendo una didattica di qualità. Il corso di laurea si avvale di contratti che corrispondono all'11% del totale.</p> <p>Si ritiene opportuno riflettere sull'attrattività del corso a livello internazionale, al fine di aumentarne la visibilità e la competitività.</p> <p>Alcuni interventi che potrebbero essere intrapresi per aumentare l'attrattività del corso all'estero includono: la presentazione del CdS in occasione degli open day enfatizzando la presenza di workshop specialistici con l'intervento di professionisti del mondo del lavoro e rimarcando anche in tale sede la flessibilità che caratterizza questo CdS; una maggiore promozione del corso attraverso il network di università partner e gli studenti stranieri che hanno già svolto un periodo di studi a Bergamo (es. studenti in Erasmus); la stipula di accordi di scambio/collaborazione/double degree con università estere.</p>
A livello aggregato	

Quadro C

Descrizione Quadro	Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
Elementi di analisi	<p>Chiarezza e completezza dei Syllabi, con particolare riferimento alla definizione delle modalità di svolgimento di verifiche intermedie e finali</p> <p>Adeguatezza delle modalità di verifica dei singoli insegnamenti per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi</p> <p>Applicazione effettiva delle modalità di valutazione dell'apprendimento</p> <p>Analisi dei tassi di superamento degli esami</p> <p>Chiarezza nell'individuazione e nella verifica delle conoscenze raccomandate in ingresso</p> <p>Coerenza delle modalità di accertamento con i risultati di apprendimento e capacità di distinguere i livelli di raggiungimento degli stessi</p>
A livello di singolo CdS	
EA	<p>In base ai dati Alma Laurea l'82% degli studenti si ritiene soddisfatto dell'organizzazione degli esami e il 91% degli studenti ritiene adeguato il carico didattico rispetto ai cfu.</p> <p>Nell'ambito delle opinioni degli studenti (da dati Sisval) l'indicatore D2 (adeguatezza carico didattico) e D4 (comunicazione organizzazione e modalità d'esame) presentano rispettivamente il punteggio di 7,28 e 7,95, sostanzialmente in linea con la media di dipartimento.</p>
ECO	<p>La percentuale di laureati entro la durata normale del CdS mostra una flessione, collocandosi al di sotto della media dell'area ma sopra la media nazionale. Tale indicatore richiede un monitoraggio attento nei prossimi anni.</p> <p>Il rapporto studenti iscritti su docenti è significativo e continua a collocarsi ben sopra le medie di area e nazionali. La percentuale di laureati complessivamente soddisfatti continua a diminuire, pur rimanendo su valori simili ma inferiori alle medie di riferimento. Questa tendenza si riflette anche sulla percentuale di laureati che si iscriverebbero nuovamente ai CdS. I rappresentanti degli studenti hanno espresso la necessità di ulteriori prove di verifica intermedie. In particolare, gli studenti richiedono che tali prove siano strutturate in modo da</p>



	prevedere più sessioni, in modo da consentire agli studenti di recuperare eventuali insuccessi. Inoltre, si ritiene importante sottolineare che l'iscrizione ai nuovi corsi dipende anche da questi fattori.
EADAP e BUSINESS ADMINISTRATION PROFESSIONAL AND MANAGERIAL ACCOUNTING	In base ai dati Alma Laurea l'89% degli studenti si ritiene soddisfatto dell'organizzazione degli esami e il 90% degli studenti ritiene adeguato il carico didattico rispetto ai cfu. Nell'ambito delle opinioni degli studenti (da dati Sisval) l'indicatore D2 (adeguatezza carico didattico) e D4 (comunicazione organizzazione e modalità d'esame) presentano rispettivamente il punteggio di 7,3 e 8 sostanzialmente in linea con la media di dipartimento.
MIF	Prendendo in considerazione gli indicatori D2 (adeguatezza carico didattico, pari a 7,55) e D4 (comunicazione organizzazione e modalità d'esame, pari a 8,11) si notano valutazioni decisamente positive, espresse dagli studenti del CdL.
IMM	In base ai dati Alma Laurea il 90% degli studenti si ritiene soddisfatto dell'organizzazione degli esami e il 90% degli studenti ritiene adeguato il carico didattico rispetto ai cfu. Nell'ambito delle opinioni degli studenti (da dati Sisval) l'indicatore D2 (adeguatezza carico didattico) e D4 (comunicazione organizzazione e modalità d'esame) presentano rispettivamente il punteggio di 7,44 e 7,95 sostanzialmente in linea con la media di dipartimento.
EDA	Nessuna segnalazione da parte degli studenti in merito a problemi con chiarezza e completezza dei syllabi dei corsi, né con riferimento alle modalità di svolgimento delle prove intermedie (dagli studenti ritenute, tuttavia, un numero troppo ridotto) o delle prove finali. La valutazione è molto elevata (8,35) in merito alla coerenza tra ciò che è indicato sulle pagine web e come si è svolto l'insegnamento. Da segnalare che nessun insegnamento ottiene una valutazione inferiore al 6, a questo riguardo. Anche le modalità di verifica dei singoli insegnamenti sono ritenute adeguate. Gli studenti, tuttavia, valutano con maggior favore la valutazione basata su competenze pratiche che sull'acquisizione di competenze a livello teorico. Tuttavia, la componente docente della commissione ritiene fondamentale la presenza di solide basi teoriche, che vanno considerate indispensabili e preliminari, rispetto ad applicazioni e competenze più di tipo pratico. La valutazione della chiarezza in merito alle modalità d'esame è valutata molto positivamente (D4 = 7,90). Unica valutazione negativa (5,33) riguarda il corso di "Advanced Econometrics" Non vi sono segnalazioni in merito all'applicazione effettiva delle modalità di valutazione dell'apprendimento.
EF	L'analisi delle schede di valutazione degli studenti ha confermato che la verifica delle conoscenze è chiara e coerente con quanto dichiarato.
A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)	

Quadro D

Descrizione Quadro	Completezza ed efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico
Elementi di analisi	Esistenza di procedure strutturate per la rilevazione e l'analisi esaustiva dei problemi all'interno del CdS Aggiornamento dell'offerta formativa al fine di riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate anche in relazione ai cicli di studio successivi Analisi e monitoraggio dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali dei laureati, anche su base nazionale o regionale Presenza di un'attività di monitoraggio completo nell'arco dell'anno a cura del CdS e valutazione dell'efficacia degli interventi migliorativi promossi Intensificazione dei contatti con interlocutori esterni per accrescere le opportunità dei laureati in caso di esiti occupazionali poco soddisfacenti Presenza in carico delle segnalazioni e analisi convincenti delle cause dei problemi all'interno dei documenti di Riesame (SMA, RRC) Individuazione di soluzioni plausibili e ricezione delle proposte migliorative all'interno dei documenti di Riesame
A livello di singolo CdS	
EA	Non si evidenziano criticità. Il CCS è attento a rivisitare e aggiornare l'offerta formativa.
ECO	Nel corso dell'a.a. 2022/2023, sono state intraprese alcune azioni per migliorare la mobilità internazionale e il supporto agli studenti. Per l'a.a. in corso, sono previsti interventi per: cambiare le modalità/soglie di assolvimento degli OFA; migliorare la mobilità degli studenti (tra cui nuovi accordi Erasmus, incontri/testimonianze di studenti rientrati dall'Erasmus); ridurre il tasso di abbandono (rafforzamento delle attività di tutorato sugli insegnamenti che registrano meno CFU acquisiti); rafforzare l'orientamento e migliorare l'attrattività del CdS. Il CdS presenta alcuni punti di forza, come l'attrattività, l'occupabilità e la qualità della didattica. Tuttavia, sono presenti anche alcuni ambiti di miglioramento, come la mobilità internazionale, il tempo di laurea e la soddisfazione degli studenti. I nuovi interventi previsti per l'a.a. in corso mirano a migliorare questi aspetti.



	<p>Gli studenti ritengono che il percorso pragmatico del ciclo successivo sia diverso da quello del ciclo in questione, e che tale differenza possa rappresentare un ostacolo per gli studenti che desiderano proseguire gli studi.</p>
EADAP e BUSINESS ADMINISTRATION PROFESSIONAL AND MANAGERIAL ACCOUNTING	<p>Per venire incontro alle esigenze e alla complessità della professione si è istituito un corso di laurea magistrale specifico: Accounting, Governance and Sustainability avviato nell'anno accademico 23/24. L'esigenza di modificare l'ordinamento del corso di studio è nata da due motivi. Il primo è legato al percorso di autonomia del curriculum in inglese e il secondo è legato alla necessità di adeguare l'ordinamento didattico alle più recenti modifiche normative.</p> <p>Le principali modifiche previste riguardano infatti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'eliminazione del curriculum in lingua inglese da EADAP e dei relativi riferimenti alle figure professionali che si proponeva di formare. Pertanto dall'anno accademico 23/24 EADAP avrà solo il curriculum in italiano. Accanto al corso di studio in italiano, a partire dall'anno accademico 23/24 è partito il corso di laurea in inglese dal titolo Accounting, Governance and Sustainability; - una più chiara definizione delle figure professionali e dei conseguenti obiettivi formativi che ci si prefigge di raggiungere del percorso in lingua italiana.
MIF	<p>In seguito al recente "scorporamento" di IMEF e alla collegata revisione del piano del corso di studio, non si evidenziano criticità a livello di offerta formativa, né necessità di un ulteriore immediato aggiornamento o ampliamento, anche se si incoraggia a tenere costantemente monitorato il percorso formativo anche interfacciandosi in modo maggiormente sistematico con referenti del territorio ed a monitorare eventuali elementi critici, attuando politiche di miglioramento, non appena questi dovessero essere evidenziati.</p>
MMF	<p>L'attuale LM ha tre curricula:</p> <ul style="list-style-type: none"> • International Management and Digital Business • Marketing Management • Banking and Finance. <p>Per migliorare l'offerta formativa, a partire dall'anno accademico 23/24 il terzo curriculum in Banking and Finance è stato scorporato. Restano nell'alveo della magistrale, ora denominata Management and Marketing (MM) i 2 curricula: International Management and Digital Business e Marketing Management</p> <p>Gli obiettivi di tale variazione si sostanziano nella necessità di recepire con efficacia la proposta di scorporo garantendo la coerenza e consistenza dell'offerta formativa e la conseguente riorganizzazione dell'offerta formativa aumentando ulteriormente la differenziazione a livello di crediti con il corso in Italiano della stessa classe di laurea.</p> <p>Inoltre la LM in Management & Marketing ha promosso un significativo razionamento dell'offerta riducendo il numero di corsi "a scelta tra" e focalizzandosi maggiormente su quelli caratterizzanti.</p> <p>Per favorire la formazione degli studenti sono stati inseriti nelle altre attività due pacchetti da 3 CFU di "Professional Digital Skills".</p>
EDA	<p>Non si evidenzia l'esistenza di procedure strutturate, all'interno del CCS, per la rilevazione e l'analisi esaustiva dei problemi relativi al CdL. Generalmente, la valutazione si effettua nell'ambito della discussione in riunioni periodiche del CCS, in particolare nella riunione immediatamente successiva alla disponibilità dei risultati.</p> <p>L'offerta formativa ha subito un radicale aggiornamento, con la riorganizzazione dei curricula disponibili in EDA, evidenziata nel verbale del CCS n. 1/2023, segnale di virtuosa dinamicità nella gestione dei contenuti formativi, anche in rispondenza agli stimoli provenienti dal mercato del lavoro.</p> <p>Gli indicatori in merito agli esiti occupazionali vengono continuamente monitorati, ma non destano preoccupazioni di alcuna sorta, vista la forte attrattività che i laureati del percorso ed i loro profili sembrano esercitare sul mondo del lavoro.</p> <p>Le occasioni di confronto con interlocutori esterni non mancano, ma si propone di coinvolgere tali figure in modo più sistematico e periodicamente, nonostante questa soluzione non sia necessaria, dato il livello di occupabilità dei laureati EDA, soprattutto nell'ottica di un più tempestivo ed approfondito recepimento del bisogno del mercato del lavoro, rispetto ai profili formati dal CdL o per eventuali aggiornamenti dell'offerta formativa.</p>
EF	<p>Il numero limitato di dati rende le statistiche poco affidabili. Tuttavia, questi dati evidenziano la necessità di un ripensamento dell'offerta didattica. A tal fine, è stato creato un terzo percorso di orientamento aziendale (Investments, Banking and Finance) che consente agli studenti di costruire percorsi flessibili all'interno dei tre curricula. Questa flessibilità aumenterà il numero di studenti iscritti al corso di studio e consentirà di valorizzare le competenze e le attitudini di ciascun studente.</p> <p>I programmi degli insegnamenti dovrebbero essere coordinati meglio tra i docenti per tenere conto della preparazione degli studenti in ingresso, evitare ridondanze e introdurre case study per una migliore comprensione degli argomenti teorici. Inoltre, il tasso di abbandono dovrebbe essere monitorato negli anni successivi.</p>
A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)	

Quadro E

Descrizione Quadro	Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
Elementi di analisi	<p>Costanza dell'interazione con le parti interessate in fase di progettazione del CdS, in coerenza con le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi</p> <p>Rappresentatività delle parti consultate (direttamente o tramite studi di settore) a livello regionale, nazionale e internazionale</p> <p>Coerenza tra attività di orientamento in ingresso e in itinere (ove previste) con i risultati del monitoraggio delle carriere</p> <p>Completezza delle informazioni contenute nelle pagine web del CdS richiamate nella SUA-CdS</p> <p>Permanenza della coerenza tra offerta formativa e obiettivi definiti sia nei contenuti disciplinari sia negli aspetti metodologici</p> <p>Validità delle premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione</p>
A livello di singolo CdS	
EA	Non si evidenziano criticità
ECO	Le informazioni fornite sono disponibili e complete. Non ci sono quindi criticità da segnalare.
EADAP e BUSINESS ADMINISTRATION PROFESSIONAL AND MANAGERIAL ACCOUNTING	Non si evidenziano criticità.
MIF	<p>Non si evidenziano criticità relative alla completezza delle informazioni disponibili riguardo al corso di studio o ai singoli insegnamenti.</p> <p>In merito alla rappresentatività delle parti consultate, si incoraggia a monitorare l'effettivo livello di coinvolgimento e ad attuare revisioni periodiche finalizzate ad inserire nuove figure che possano rivelarsi chiave nel processo di aggiornamento dell'offerta formativa.</p>
MMF	Non si evidenziano criticità.
EDA	Recentemente sono stati introdotti dei cambiamenti in merito al comitato di indirizzo, in modo da aggiornare la composizione preesistente e per tenere conto di nuove aree di interesse, come quella in ambito data analytics, anche nell'ottica di un futuro aggiornamento dei profili formativi. Questo cambiamento è valutato positivamente, in termini di duttilità dell'offerta e come capacità di adattamento alle dinamiche sia globali che del territorio di riferimento, soprattutto per la rimodulazione e l'aggiornamento (con i più recenti trend topic) dell'offerta didattica. Non sono state evidenziate criticità in merito al contenuto delle pagine web, né in merito alla coerenza tra obiettivi e contenuti disciplinari e offerta formativa.
EF	<p>Gli studenti hanno segnalato che l'analisi degli sbocchi occupazionali del corso di laurea non è esaustiva. Sarebbe opportuno migliorare l'analisi competitiva e comparativa del corso, soprattutto a livello locale. Infine, i syllabi degli insegnamenti dovrebbero chiarire meglio la coerenza tra i singoli insegnamenti e i profili culturali e professionali che il corso intende formare. In generale, gli studenti ritengono che il progetto culturale e professionale del corso sia troppo teorico e poco applicato.</p>
A livello aggregato (CAMPO OPZIONALE)	

Quadro F

è possibile compilare il quadro anche solo a livello aggregato, salvo non siano presenti specificità di singoli CdS ulteriormente dettagliabili

QUADRO F	
Descrizione Quadro	Ulteriori Proposte di miglioramento
Riferimenti Operativi	<p>Segnalazioni</p> <p>Eventuali indicatori individuati dalla CPDS per l'analisi e il monitoraggio dell'offerta formativa</p> <p>Evidenza di indagini autonome nel corso dell'anno a cura della CPDS</p>
A livello di singolo CdS (CAMPO OPZIONALE)	
EA	Non vi sono proposte.
ECO	<p>Gli studenti ritengono che sia importante creare un ambiente oltre i corsi di studio. In particolare, richiedono che tale ambiente possa offrire opportunità di tirocini curriculari stabili e attività formative che contribuiscano alla crescita personale.</p> <p>Nel corso dell'a.a. 2022/2023 lo sdoppiamento dell'insegnamento per il primo anno ha generato variazioni che hanno interessato i singoli corsi in modo eterogeneo. Per l'a.a. 2023/2024 si auspica che le novità introdotte nel piano di studio riducano l'impatto di tali criticità. Per raggiungere questo obiettivo, si ritiene importante un coordinamento più efficace degli insegnamenti, soprattutto in caso di corsi sdoppiati o triplicati</p>
EADAP e	Non vi sono proposte.



BUSINESS ADMINISTRATION PROFESSIONAL AND MANAGERIAL ACCOUNTING	
MIF	<p>Interloquendo con alcuni rappresentanti degli studenti, non sono emerse proposte che possano riguardare il coinvolgimento della CPDS o aspetti più puramente formativi: si tratta, prevalentemente, di criticità strutturali (il mancato funzionamento delle fontanelle erogatrici di acqua, le restrizioni per le sedute di laurea, la disponibilità di parcheggi attorno alla sede di via dei Caniana, e così via) che si ritiene debbano essere segnalate più opportunamente all'Ateneo.</p> <p>Si evidenzia, tuttavia, la difficoltà ad avere la possibilità di interloquire con un rappresentante degli studenti MIF (attualmente assente). Si incoraggia a rendere più capillare e stabile il ruolo dei rappresentanti, in modo che sia possibile coprire in modo esaustivo ogni CdL e monitorare in modo più sistematico e dettagliato l'andamento del CdS MIF in particolare.</p>
MMF	<p>Non vi sono proposte.</p>
EDA	<p>Le principali criticità segnalate dagli studenti riguardano l'insegnamento di "Advanced Econometrics", al quale gli studenti sembrano approcciarsi con notevoli difficoltà. Si riscontrano anche forti instabilità nell'orario di svolgimento, con, in almeno un caso, una sovrapposizione con attività di tutorato relative al corso stesso (in questo caso, sembra che le segnalazioni da parte degli studenti non siano state accolte). Le difficoltà degli studenti sono probabilmente legate anche al tipo di materiale di supporto, un manuale ritenuto più confacente ad un corso avanzato di dottorato e, quindi, di ardua comprensione. Gli studenti suggeriscono di focalizzare meno il corso sugli aspetti teorici e maggiormente su applicazioni che prevedono l'utilizzo del software. Le difficoltà legate a un approccio così avanzato, sembra abbiano anche delle ripercussioni su un corso successivo "Empirical Methods in Impact Evaluation", per il quale sarebbero necessarie basi più solide.</p> <p>Altra problematica è stata segnalata per l'insegnamento "International Markets and Companies Law", ritenuto poco coerente, in generale, con il piano di studio di EDA. In sostituzione gli studenti segnalano una maggiore coerenza con la disciplina "Emerging Technology's Law" oppure la possibilità di scegliere altri insegnamenti ritenuti più coerenti (per esempio focalizzati sulla tematica della privacy nella gestione dei dati). In merito a "International Markets and Companies Law" si evidenzia anche una elevata difficoltà nella prova d'esame e nella frequenza delle lezioni del Lunedì, programmate tra le 18,30 e le 20,30 (orario ritenuto disagiata per usufruire dei mezzi di trasporto).</p> <p>In generale gli studenti suggeriscono di sostituire esami basati ancora su un metodo tradizionale/teorico o che prevedono un mix tra approccio tradizionale e parte pratica (anche se questo ultimo approccio produce tendenzialmente un aumento del carico di lavoro), con esami basati prevalentemente su task pratici. A detta degli studenti, l'impressione è quella di imparare di più, con esami basati più su applicazioni pratiche. La componente docente non concorda con questa necessità, ribadendo la necessità dell'acquisizione preliminare di solide basi teoriche, prima di potersi cimentare opportunamente con software e/o con analisi empiriche e studio di case study pratici.</p> <p>Si suggerisce un maggiore approfondimento di tematiche solo parzialmente coperte (ad esempio, la programmazione in Python, anche per l'analisi dei dati, o l'argomento SQL, al momento presentato solo in "Big Data Management") o assenti (time series analysis).</p> <p>Ottima la scelta di introdurre al secondo anno un corso di deep learning.</p> <p>Per alcuni docenti, si evidenziano difficoltà nella dimestichezza con la lingua inglese.</p> <p>Si rilevano degli overlap tra il corso di "European Economic Policy" e "Advanced Microeconomics and Macroeconomics", forse attribuibili al fatto che gli insegnamenti sono previsti su anni diversi.</p> <p>Infine si ritiene che il primo anno abbia numerosi esami concentrati sul primo semestre e meno nel secondo (dove, invece, hanno maggiore importanza gli assignment). Per il secondo anno, invece, il fatto di avere un secondo semestre più "leggero" è positivo, in quanto consente allo studente di concentrarsi meglio su tirocinio e tesi.</p> <p>Infine si vuole sentitamente ringraziare il gruppo di studenti/rappresentanti che ha contribuito meritoriamente ed in modo determinante nell'identificazione di queste segnalazioni.</p>
EF	<p>Non vi sono proposte.</p>
A livello aggregato	

Sinottico Azioni Migliorative

Azione	Creazione di spazi per lo studio e le attività della componente studentesca
Num. progressivo	1
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	Ateneo
Scadenza per la segnalazione	Gennaio 2024
Descrizione	Per migliorare l'esperienza di studio e sociale degli studenti che frequentano le sedi dell'Università si chiede che siano realizzate aule/sale studio e per altre attività degli studenti.
Responsabile interno alla CPDS	Prof. Stefano Basaglia
Esito atteso e tempistica	Ottobre 2024

Azione	Strutturazione dell'attività di redazione della relazione annuale
Num. progressivo	2
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	Ateneo
Scadenza per la segnalazione	Gennaio 2024
Descrizione	La redazione della relazione annuale è un'attività complessa e richiede molto tempo e risorse. Per semplificarla, si propone di creare delle cartelle condivise, suddivise per CdS e per quadro della relazione. In queste cartelle, si potranno inserire da parte del personale tecnico-amministrativo tutti i documenti necessari per l'analisi di ogni singolo quadro.
Responsabile interno alla CPDS	Prof. Roberto Leporini
Esito atteso e tempistica	Ottobre 2024

Azione	Programmazione di <i>crash courses</i>
Num. progressivo	3
Livello di responsabilità (CCS, DIP, Ateneo)	EA/ECO
Scadenza per la segnalazione	Gennaio 2024
Descrizione	La programmazione di crash courses in entrata potrebbe consentire una formazione più omogenea degli studenti, in particolare per le conoscenze preliminari di matematica.
Responsabile interno alla CPDS	Prof. Domenico Piatti
Esito atteso e tempistica	Ottobre 2024

Sinottico Azioni Migliorative – Consuntivo (proposte dell'anno precedente)

Azione	Adozione delle lezioni online nel caso di mancanza di aule presso la sede di via dei Caniana, mantenimento della soluzione delle aule "polmone" e del relativo servizio di tutorship di supporto per tutto l'a.a., piano e programma di manutenzione delle aule della sede di via dei Caniana, ritorno dell'ufficio Appelli e aule presso la sede di via dei Caniana, potenziamento dell'assistenza informatica durante le lezioni
Num. Progressivo (come da Sinottico 2022)	1 (DipSA) e 2 (DSE)
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	In corso
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	Bassa efficacia perché nessuna delle richieste e delle proposte è stata accolta e/o implementata. Si rinnova l'azione in particolare per l'adozione delle lezioni online nel caso di mancanza di aule presso la sede di via dei Caniana, piano e programma di manutenzione delle aule della sede di via dei Caniana, ritorno dell'ufficio Appelli e aule presso la sede di via dei Caniana, potenziamento dell'assistenza informatica durante le lezioni. Per quanto riguarda la dotazione tecnologica delle aule e per la loro coerenza rispetto ai fabbisogni didattici potrebbe essere utile il ripristino del centro per le tecnologie didattiche.



Azione	Richiesta incremento spazi (aule, laboratori, uffici per docenti)
Num. Progressivo (come da Sinottico 2022)	1 (DSE)
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	In corso
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	Bassa efficacia perché il problema degli spazi permane. Relativamente all'aumento del numero di laboratori informatici si ribadisce l'utilità di predisporre l'aula 10 della sede di Via dei Caniana con le infrastrutture tecnologiche necessarie (parete mobile, prese di corrente e prese ethernet) in modo tale che quest'aula possa essere utilizzata anche come laboratorio. Inoltre, relativamente a questa azione il prof. Toninelli, dopo essersi consultato con i tecnici preposti, ha proposto ai dipartimenti (DSE e DipSA) e alla Scuola l'ampliamento del Lab. 7 e del Lab. 19. La proposta è stata inoltrata al Sig. Lanorte sia dai tecnici che dalla Direttrice della Scuola il 30/11/2023.

Azione	Predisposizione di un calendario accademico che tenga conto di una logica didattica che deve prevalere su di una logica amministrativa
Num. Progressivo (come da Sinottico 2022)	2 (DipSA)
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	In corso
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	Bassa efficacia perché si è riusciti solo a far iniziare le lezioni a metà settembre. Permangono i problemi relativi agli studenti iscritti con riserva nei CdL magistrali e le tempistiche non ancora coerenti con le necessità didattiche.

Azione	Adozione del numero programmato per il CdL triennale del dipartimento
Num. Progressivo (come da Sinottico 2022)	3 (DipSA)
Stato di avanzamento dell'azione (Conclusa, in corso, non attivata)	Conclusa/In corso
Valutazione dell'esito e dell'efficacia	<p>Sembrava che l'adozione di un numero programmato per i CdL triennali dei due dipartimenti fosse ormai una decisione acquisita. La CPDS è venuta a conoscenza del fatto che vari organi accademici stanno valutando il mantenimento del numero programmato e le modalità di applicazione di tale soluzione.</p> <p>Alcuni eventi/fenomeni esterni (avvio di importanti lavori ferroviari, calo demografico) ed interni (avvio di lavori di ampliamento nella sede di via dei Caniana, probabile spostamento del dipartimento di giurisprudenza) potrebbero abbassare la pressione sugli spazi di Via dei Caniana.</p> <p>La CPDS cercherà di vigilare su questa situazione al fine di garantire che vi sia coerenza tra numero di CdL/numero di studenti per CdL dei due dipartimenti e risorse disponibili (in termini di docenti e spazi fisici).</p>